Rendiamo nostra ogni tua battaglia per il cambiamento

Siamo l'agenzia digitale
con cui **amerai lavorare.**

FILARETE
DigitalAgency

Siamo Filarete e vogliamo prendere parte al tuo **cambiamento**

Non siamo la solita agenzia di comunicazione. Siamo un Team amichevole e dedicato, guidato dalla passione di aiutare le Organizzazioni No Profit ed etiche a generare un impatto positivo, solido e duraturo.

La nostra passione ci ha portato a specializzarci in strategie digitali e marketing a supporto del terzo settore, alimentando il nostro lavoro quotidiano a favore della **cultura del donare** e dell'**attivismo digitale.**

Siamo persone, **prima di tutto.**

Filarete è un team multidisciplinare formato da persone con competenze specifiche che lavorano insieme - e insieme ai brand! - per dare vita ad una comunicazione integrata che unisce strategia, design, comunicazione e tecnologia a beneficio dei vostri obiettivi.

Dal virtuale al reale

I siti web che progettiamo, le campagne che realizziamo e i post che diffondiamo supportano il grande lavoro quotidiano dei nostri clienti: organizzazioni e aziende, grandi e piccole, che fanno la differenza nel mondo in tanti ambiti. **Ne siamo orgogliosi.**

Dall'aiuto umanitario alla tutela degli animali, fino all'educazione: supportiamo il cambiamento lavorando con organizzazioni e aziende che vogliono fare la differenza.

Il Team

Un team multidisciplinare di professionisti che lavorano insieme per una comunicazione integrata fondendo strategia, design, comunicazione e tecnologia.

Niccolò Pandolfini
CEO

Chiara Ricci
CRM E WEB TOOLS SPECIALIST

Jessica Paoli
CONTENT MANAGER

Vanessa Zaccagnino
VISUAL E GRAPHIC DESIGNER

Ivana Zaccaria
PROJECT MANAGER

Raffaele Nicoletta
GRAPHIC & MOTION DESIGNER

Alessandro Baio
FRONTEND DEVELOPER

Giada Bambini
GRAPHIC DESIGNER, VIDEOMAKER

Gianni Bertozzi
ADVERTISING SPECIALIST

Enrico Litinas
PPC SPECIALIST

Jovana Milovanovic
SOCIAL MEDIA MANAGER

Gaia Tagliafraschi
SOCIAL MEDIA MANAGER

Laura Della Putta
SUPPORTER CARE

I risultati **contano.** Alcuni, cambiano il mondo.

I vostri risultati sono i nostri risultati e, indipendentemente dalle dimensioni o dallo scopo di un'Organizzazione, vogliamo lasciare insieme a voi il segno, sposando la vostra missione e contribuendo ad un mondo migliore.

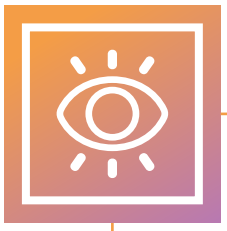
Al nostro fianco, Partner tecnici di eccellenza garantiscono innovazione ed efficacia comunicativa a vantaggio delle vostre cause, campagne e progetti.

Come aiutiamo chi aiuta

Costruiamo piani di marketing per identificare il pubblico di riferimento, attrarre nuovi sostenitori e aumentare la retention di quelli esistenti.

Analizziamo il percorso delle audience dal primo momento di contatto fino alla fidelizzazione, progettiamo funnel che emozionano e coinvolgono i sostenitori.

Curiamo ogni tappa della Donor Journey

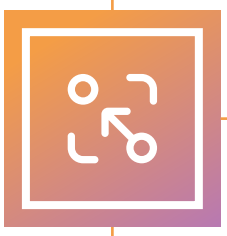


1. Consapevolezza

Aiutiamo ad attrarre nuovi sostenitori e sostenitrici aumentando la visibilità delle Organizzazioni e delle cause per cui si battono, assicurando che il messaggio raggiunga il pubblico giusto.

2. Considerazione

Trasformiamo l'interesse in impegno attivo attraverso contenuti persuasivi e Landing Page personalizzate, facilitando il percorso di potenziali Donatori e Donatrici.



3. Conversione

Traduciamo la fiducia di potenziali donatori e donatrici in sostegno attivo attraverso strategie efficaci di comunicazione e acquisizione di Lead e Donatori One-off e Regolari.

4. Fidelizzazione

Creiamo contenuti e prodotti, digitali e non, per mantenere e rafforzare il legame con Sostenitori e Sostenitrici, migliorando la Donor Retention.

Come amplifichiamo l'impatto del Non Profit

1. Sviluppo web

Costruiamo siti web che possano fare la differenza. Da anni ci dedichiamo allo sviluppo web per le Organizzazioni Non Profit, il nostro metodo di design e sviluppo è in grado di dar vita a prodotti digitali che attraggono, coinvolgono e fidelizzano. Con una presenza digitale personalizzata e strumenti specifici per il Fundraising e l'Advocacy, ti aiuteremo a raggiungere nuovi traguardi.

SERVIZI DI SVILUPPO WEB:

- User Experience Design
- Content Strategy
- Piattaforme di donazione e area riservata del donatore
- Copywriting
- Accessibilità
- Google Analytics
- Sviluppo web su misura
- Micro siti e Landing page
- Shop solidali
- CRM, LMS & integrazione dei tool
- Compliance GDPR
- Aggiornamento e manutenzione tecnica
- Hosting, backup e sicurezza del web
- Gestione contenuti

Come amplifichiamo l'impatto del Non Profit

2. Marketing Online

Il tuo messaggio merita di essere ascoltato, compreso e condiviso. Il nostro metodo rodato di Marketing Online per il Non Profit e il nostro approccio Data-driven, supportato da strumenti tecnologici avanzati, possiamo aiutarti a raggiungere il tuo pubblico e far crescere la tua community. Con un'attenta gestione dei Touchpoint lungo tutto il Donor Journey possiamo massimizzare l'impatto delle tue campagne di Fundraising e Advocacy.

SERVIZI DI MARKETING ONLINE:

- **Strategia Data-driven**
- **Lead generation orientata alla conversione**
- **Acquisizione donatori one-off e regolari**
- **SEO per il No Profit**
- **Supporto digitale alla DRTV**
- **Supporto digitale al Telemarketing**
- **Creazione contenuti per Blog & Social Media**
- **Social Media Management**
- **Email marketing & Canali broadcast**
- **Marketing Automation**
- **Programmatic e Social advertising**
- **Google Ad Grant**
- **Landing Page personalizzate**
- **Analytics & Tracking avanzato**
- **Google Ads per ricerca, video e display**

Come amplifichiamo l'impatto del Non Profit

3. Brand & Content Design

Stimoliamo l'azione attraverso design e contenuti di qualità.

Supportiamo la tua missione con lo storytelling e i contenuti che pensi di aver bisogno. Costruiamo fiducia e riconoscimento del Brand, comunicando in modo coerente su tutte le piattaforme, sia che tu voglia promuovere l'intera Organizzazione, una Coalizione o un Progetto che ha una sua identità specifica. Creiamo contenuti ad hoc per le piattaforme più innovative, stimolando l'Engagement e la propensione al Dono.

SERVIZI DI DESIGN DEL BRAND E DEL CONTENUTO:

- **Brand & Content design strategy**
- **Ricerche di mercato**
- **Logo, Naming e copy**
- **Immagine coordinata**
- **Creazione contenuti e kit di condivisione**
- **Prodotti di comunicazione offline**
- **Template Email**
- **Modelli per presentazioni**
- **Impact & Annual report**
- **Video editing e video making**
- **Fotografia**
- **Impaginazione di prodotti visivi offline**
- **Direct Mailing, gadgets e prodotti per la donor retention**

Come amplifichiamo l'impatto del Non Profit

4. Supporter Care

Ti aiutiamo a rafforzare il legame con i tuoi sostenitori e le tue sostenitrici grazie al nostro servizio di Supporter Care in outsourcing.

Forniamo assistenza professionale a chi sostiene le cause e le campagne della tua Organizzazione Non profit, con un numero verde e una email dedicata.

Il nostro obiettivo è aumentare la soddisfazione dei sostenitori, favorendo la loro evoluzione in ottica fundraising e accrescendo il Donor Lifetime Value.

Offriamo assistenza in italiano, inglese e tedesco, con servizi di gestione del supporter e delle donazioni da CRM, con attività pro-attiva di monitoraggio, conversione e retention.

FILARETE
DigitalAgency

Ogni grande cambiamento inizia con un piccolo passo: contattaci

Siamo a Firenze
ma lavoriamo nel mondo.

VIA SAFFI 10 50131 FIRENZE
INFO@FILARETE.IT